

**НИЙСЛЭЛИЙН СОЁЛ, УРЛАГИЙН ГАЗАР  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН  
(2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар)**

2023 оны 06 дугаар сарын 23-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Тус газар нь Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны 08 дугаар сарын 15-ны өдрийн А/1049 дугаар захирамжаар батлагдсан “Иргэдээс нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ын хэрэгжилтийг хангаж, “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай” хуулийн дагуу судлан, хугацаанд нь бүрэн шилжүүлэн ажиллаж байна.

Ирсэн өргөдөл, гомдлын бүртгэлийг <https://erp.ulaanbaatar.mn/> системд төвлөрүүлж, шийдвэрлэлтэд нь хяналт тавьж ажиллаж байгаа бөгөөд бүх өргөдөл, гомдол цахимаар бүртгэгдсэн байна.

2023 оны хагас жилийн байдлаар нийт 14 өргөдөл, гомдол ирсэн ба 92.86 хувь шийдвэрлэгдсэн. Ирсэн өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь ангилж үзэхэд:

Д/д	Ангилал	Хүсэлт	Гомдол	Талархал	Санал	Мэдэгдэл	Нийт
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ННЗБ	9	-	-	-	-	9
2	11-11 төв	-	5	-	-	-	5
3	Нийт дүн	9	5	-	-	-	14

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа:

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
	11	9	49	13

Өргөдөл, гомдлын хандалтын байдал:

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	2	3	4
1	Урлаг соёлын арга хэмжээний тухай	3	21.43%
2	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	2	14.29%
3	Хөшөө, түүх соёлын дурсгалт зүйлийн тухай	1	7.14%
4	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	1	7.14%
5	Согтууруулах ундааны зөвшөөрөл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	1	7.14%
6	Ээлжийн амралтын тухай	1	7.14%
7	Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	7.14%
8	Соёл, урлагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	1	7.14%
9	Ажилд шилжин дэвшин ажиллах тухай	2	14.29%
10	Хүрээлэн буй орчны тухай	1	7.14%
	Нийт дүн	14	100%

Нийт өргөдөл, гомдолд хариу өгсөн хэлбэр програм хангамж + мессеж + албан бичгээр хариу өгсөн 6, програм хангамж + мессеж + утсаар хариу өгсөн 3, програм хангамж + мессежээр хариу өгсөн 3, иргэнтэй биеэр уулзаж хариу өгсөн 1, иргэний талд 11, боломжгүй тухай хариу өгсөн 2 тус тус шийдвэрлэсэн.

Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 11 хоног 9 цаг 49 минут, шийдвэрлэлт 92.86 хувьтай байна.

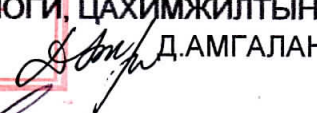
Өргөдөл, гомдлын индекс (PCI) тухайн 0.826, бүлэгт 0.89, нийслэлд 0.89 байна.

ТАНИЛЦСАН:  
ДАРГА



Э.ЦЭНД-АЮУШ

ХЯНАСАН:  
ТӨЛӨВЛӨЛТ, ТАЙЛАГНАЛТ, МЭДЭЭЛЭЛ ТЕХНОЛОГИ, ЦАХИМЖИЛТЫН  
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН



Д.АМГАЛАН

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:  
АРХИВЧ-БИЧИГ ХЭРЭГ



Б.ШАШУ